

劔岳を一望できる和モダンな宿 越中つるぎ温泉 万葉のかくれ里 つるぎ恋月



支配人 船見 康史さん

「記念日の宿」をテーマに、季節ごとに様々なおもてなしプランを企画している温泉旅館・海栄R Y O K A N Sグループ（本社：愛知県）の宿。北陸に初進出した「つるぎ恋月」は「女性が喜ぶお宿」をコンセプトに、「荒々しくも優しさを秘めた劔岳に恋をしたお月様」から命名。客室からは劔岳や立山連峰が一望でき、和モダンで優雅な雰囲気味わえる。レストランのランチやアルカリ性単純温泉の日帰り入浴も楽しめる。

※インタビューは2014年11月に行いました。

日帰り温泉やエステも楽しめる宿

—いつオープンされたのですか？

7年前です。愛知県に本社のある温泉旅館・海栄R Y O K A N Sグループが、北陸に進出するときにここを購入し、オープンしました。地元のお客様や県外のお客様に愛されてご利用いただいています。コンセプトは「女性が喜ぶお宿」で、実際にお客様は女性の方が7割です。「また来るわ」と言ってくださるリピーターのお客様は、県内外問わずいらっしゃいます。

—特に女性に喜ばれているのはどんなところですか？

お食事とお風呂ですね。富山県で認定された「食の匠」である峯山勇人料理長が作る、季節に応じた会席料理などが自慢です。料理長はチューリップテレビの番組にも出演しているので、その料理を目当てに来られるお客様もいらっしゃいます。週替わりランチセットは入浴サービスが付いて税込1,500円です。水曜限定でバイキングも行って、こちらは入浴サービスが付いて税込2,500円になります。

—どちらも、お風呂での入浴が付いているなんていいですね！ お風呂の特徴は？

お風呂は天然温泉で、茶褐色でぬめりのあるアルカリ性単純温泉です。大浴場のほかに露店岩風呂やサウナ、薬湯などもあります。効能は、神経痛や筋肉痛、関節痛、疲労回復など。つるつるにしてくれる美肌効果があり、湯上り時の肌のしっとり感が



ゆったりと過ごせるくつろぎの宿



会席料理付きの日帰りプランは6,500円～



美肌効果のある天然温泉

格別なので、それも喜んでいただいています。日帰り入浴もでき、税込600円(タオル等別途)で、10:00~16:00に入っていただけます。あとは、浴衣も人気ですね。

——浴衣ですか？

お泊まりの女性の方は、お好みの浴衣を50種類の中から選んでいただけます。

——それはいいですね！



50種類から選べる女性用の浴衣

日帰りプランとしては「日帰り個室で寛ぐプラン」というのがあって、レストランでの創作会席とお部屋滞在(11:00~16:00)、大浴場のご入浴がセットで税込6,500円なんですけど、これにタオル・バスタオル・浴衣が付いて8,500円のプランもあります。こちらも人気のプランです。

優雅な心づくしのおもてなし

——グループのテーマである「記念日の宿」というのはどういう意味ですか？

誕生日や結婚記念日、お付き合い記念日など、どんな記念日でもいいんです。1年に1回、必ず来るものですよ。ほかに米寿や白寿など、人生に1度の記念日なども。特別な日の大切な瞬間を皆さんでお祝いされる記念に、当館も微力ながらお手伝いさせてもらえればと思い、きめ細やかで優雅な心づくしのおもてなしを心がけています。宴会場やホール、会議室、カラオケルームなどもあるので、様々な目的でご利用いただけます。



和モダンな雰囲気の館内で特別な日を演出

——素敵ですね。そのために、お客様に対して大切にされていることは何ですか？

元気よく、笑顔をモットーにしています。特に、地元の方に愛されるお宿を目指して、うちがお客様にできることを考えています。「おもてなし」って何なのか、正解はないかもしれませんが、お客様が感動されればそれがおもてなしだと言えるのではないかと思います。



団体客のお出迎えは太鼓で

——やりがいを感じられるのはどんな時ですか？

お客様に喜んでもらってお帰りいただくことが1番です。それが、各スタッフのモチベーションアップにもつながる。現実的には大変な仕事ではありますが、直接お客様と接することが励みにもなるんです。

お客様の立場に立った接客

—従業員の方を育てる際にはどんなことを大事にしておられますか？

従業員教育は大事です。どういう風に指導・教育するかというと、「お客様のことを常に考えて下さい。自分がお客様だったらどうするかということ」をというの必ず伝えます。僕がずっと勤めていた県内のホテルで教育を受けた時はそうでしたから。「お客様を見て感じろ」と言われてきました。例えばコンビニさんでも、よく見られている良いスタッフがいたら、つんけんしている人もいます。会ったのが後者だともう行かないですよ。お客様の中には、静かにしてほしいと思われている方もいらっしゃるから、お話ししたい方もいらっしゃるから、それを見極めることが大切です。

—そうですね。地元から働かされている人も多いんですか？

多いです。地元の方にも働いていただきたいし、来ていただきたい。地元の方が働かれると、地元の方が来られた時に気軽に挨拶できるという利点もありますし、県外の方には地元の良さを伝えることができます。

—ちなみに、今求人はされているんですか？

はい、ハローワークに登録しています。接客するのが好きな人、大歓迎です。

—わかりました。今日はどうもありがとうございました。

こちらこそ、ありがとうございました。



はたらからすコネクション記者古野の
Furuno's voice!



孫へのお土産に人気のちゃんちゃんこ



駐車場の一面に落ちていたどんぐり

私はランチや入浴に何度か行ったことがあるんですが、「つるぎ恋月」の名前の由来は今回初めて知りました。劔岳の麓にある旅館ならではの、なんてロマンチックな由来！ 冬は雪の劔岳を眺めながらゆったり過ごすのもいいですね。

館内には売店もあり、中でもカラフルな「ちゃんちゃんこ」が目を引きました。種類が豊富で、サイズも90cm～120cmがあり、お孫さんへのお土産に買って行かれるお客さんが多いそうです。

外観の撮影中、駐車場の一面でコロンとした大ぶりのどんぐりを見つけました。一般的などんぐりの倍ほどもある大きなもので、つい微笑ましくて写真に撮ってしまいました(笑)。ほかの木々も葉っぱがカラフルに色づいていて、外で自然観察するのも楽しそうだなと思いました。

● DATA ●

店舗名	越中つるぎ温泉 万葉のかくれ里 つるぎ恋月
住所	上市町湯上野 1
電話番号	076-472-6333
FAX番号	076-472-3023
ホームページ	http://www.tsurugi-koizuki.com/
Facebookページ	なし
E-mail	front@tsurugi-koizuki.com
営業時間	日帰り風呂10:00~16:00 (入浴最終受付15:00) レストラン11:30~14:30 (LO14:00)
定休日	年中無休
駐車場	70台
事業内容	旅館・ホテル・レストラン業・バス事業
会社の強み	「食の匠」峯山料理長の料理と、県内でも珍しい保温効果の高い茶褐色の温泉を堪能いただけます。記念日の宿としてお客様のお祝いに各種プランをご案内並びにお手伝いさせていただきます。
上市町との関わり・創業の決め手	海栄RYOKANSグループ(本社・愛知県)が北陸に進出する際に購入し、2007年2月にオープンしました。
求職者へのメッセージ・アピール	明るく元気な方、接客が好きな方であれば未経験でも応募お待ちしております。スタッフが丁寧に指導いたします。
インターンシップ実施	あり
メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・ ランチ ・ 週替わりランチ+お風呂セット1,500円 (毎週水曜はランチバイキング2,500円) ・ 部屋滞在(11:00~16:00)+レストラン会席+お風呂セット 6,500円(要予約) ・ 御法要席(2~5名様、要予約)
設備・情報	レストラン全席禁煙、宴会場あり、カード使用可(宿泊のみ)、予約可、子どもメニューあり、キッズチェアあり、離乳食持ち込み可、ベビーカー持ち込み可、キッズコーナーあり
創業	創業 1981年11月 オープン 2007年2月14日
代表取締役会長	渡邊 幸一
代表取締役社長	渡邊 玲緒
従業員数	65人(男性20人、女性45人)
過去3年間の採用実績	2017年度 新卒1人 中途2人 2018年度 新卒0人 中途0人 2019年度 新卒1人 中途3人

●インターンシップ情報●

概要	日帰りや宿泊にてご利用頂くお客様へのお料理の提供や館内施設のご案内等が主な作業になります。接客をする上で表面的なサービスのみならず、それまでの準備も大切な事を体験いただけます。
対象	高校生、大学生
時期	春休み、夏休み
日数	5日間
実習内容	チェックイン・チェックアウトなどフロント業務の補助、接客（テーブルセッティング、料理の運搬、食器等の片づけ）
実習場所	上市町湯上野 1
同時受入人数	3人
情報・申し込み方法	直接お電話でお申し込みください。



つるぎ恋月
副支配人 上島正裕さん

お客様への直接的な接客以外に、
段取りや情報確認など、
裏方の仕事も知っていただければ。
お気軽にお問い合わせください。